

## Szanowny Użytkowniku,

w trosce o Twój komfort w korzystaniu z naszego sklepu internetowego oraz zapewnienie prywatności przedstawiamy Ci najważniejsze informacje o regułach przetwarzania Twoich danych osobowych, plikach cookies w e-sklepie i przysługujących Ci z tego tytułu prawach. **Jeśli chcesz poznać konkretne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, to przeczytaj:**

**ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679**  
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L 199, s. 1)(dalej: **RODO**).

## Jak dbamy o bezpieczeństwo informacji?

Pracując na danych dotyczących Twojej osoby stosujemy w firmie zabezpieczenia organizacyjne oraz techniczne, jak np. szyfrowanie połączeń w e-sklepie z pomocą certyfikatu SSL. Dzięki temu Twoje dane są przez nas lepiej chronione.

## Kto administruje informacjami o Tobie?

Twoimi danymi osobowymi administruje firma:

CONVERS CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH  
NIP 771-226-47-10, z siedzibą w Tuszyn 95-080, ul. 3 Maja 50  
Oraz

SUPERMINDS ACADEMY sp. z o.o NIP 728-282-47-10 KRS Numer KRS: 0000715741  
z siedzibą w Tuszyn 95-080, ul. 3 Maja 50  
jako administrator decyduje jakie Twoje dane są wykorzystywane oraz do czego i w jaki sposób.

## Jak szybko się z nami skontaktować?

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane lub przypuszcza, że mogą być przez nas przetwarzane, ma prawo złożyć wniosek w sprawie informacji, które jej dotyczą:

- wysyłając mail na adres: [biuro@supermindsacademy.com](mailto:biuro@supermindsacademy.com)
- telefonicznie: +48 604 674 514
- wysyłając wiadomość ze strony: <https://www.convers.edu.pl/sklep/kontakt>
- wysyłając wniosek na adres siedziby firmy:

SUPERMINDS ACADEMY sp. z o.o Tuszyn 95-080, ul. 3 Maja 50

## Jak uzyskaliśmy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie:

- przy składaniu zamówienia na materiały CONVERS&SUPERMINDS GROUP w związku

z umową,

- w związku Twoim zapytaniem dotyczącym planowanego zakupu,
- w czasie rejestracji konta na stronie sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://www.convers.edu.pl/sklep>, - na podstawie Twojej zgody na przesyłanie informacji o produktach i ofertach przez newsletter.

## Jakie dane zbieramy?

a) Przy składaniu zamówienia - umowie sprzedaży poprosimy o podanie następujących informacji:

- imię i nazwisko,
- adres zamawiającego,
- NIP w przypadku wystawiania faktury na firmę,
- adres dostawy, jeśli ma być inny niż zamawiającego,
- numer telefonu,
- adres mail.

b) Przy rejestracji konta na stronie <https://www.convers.edu.pl/sklep>:

- imię nazwisko,
- adres użytkownika,
- login użytkownika,
- numer telefonu
- adres mail.

c) Przy kontakcie, kiedy wysyłasz wiadomość ze strony:

<https://www.convers.edu.pl/sklep/kontakt>

- nazwisko/firma
- adres mail

d) Przy zapisywaniu się na otrzymywanie newslettera poprosimy o:

- adres mail

## Czy jesteś zobowiązany podać dane?

Przy składaniu zamówienia - umowie sprzedaży podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jesteś zobowiązany do ich podania. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć takiej umowy i ostatecznie nie będziesz miał możliwości zakupu produktów i usług CONVERS&SUPERMINDS GROUP.

Przy rejestracji konta na stronie <https://www.convers.edu.pl/sklep> podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jesteś zobowiązany do ich podania. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć takiej umowy i ostatecznie nie będziesz miał możliwości skorzystania z usługi konta w e-sklepie CONVERS&SUPERMINDS GROUP.

Przy kontakcie przez <https://www.convers.edu.pl/sklep/kontakt> podanie danych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będziemy wiedzieli komu mamy udzielić odpowiedzi.

Przy zapisywaniu się na otrzymywanie newslettera podanie adresu mail jest warunkiem realizacji usługi i bez podania adresu mail nie będziemy mogli wysyłać Ci informacji o produktach, usługach i promocjach CONVERS&SUPERMINDS GROUP.

## Czy decyzje w oparciu o Twoje dane podejmuje człowiek?

Dane które nam przekazujesz za pośrednictwem e-sklepu są przetwarzane częściowo w sposób zautomatyzowany – oprogramowanie sklepu. Każdą konkretną decyzję co do zawarcia umowy sprzedaży z Tobą, bądź realizację innej usługi podejmuje jednak człowiek. Uważamy, że relacja człowiek człowiekowi jest bardzo istotna.

## W jakim celu zbieramy dane?

To zależy z jakiej naszej oferty skorzystasz. Może to być:

- odpłatne i nieodpłatne propagowanie wiedzy o metodzie i materiałach CONVERS&SUPERMINDS GROUP,
- sprzedaż oraz obsługa po sprzedażowa metody i materiałów do nauki relaksacji oraz szybkiej nauki języków obcych CONVERS&SUPERMINDS GROUP w ramach sklep stacjonarnego – Autoryzowany Salon Sprzedaży CONVERS&SUPERMINDS GROUP, ul. Szafera 1/U6, 31-543 Kraków oraz sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://www.convers.edu.pl/sklep>,
- wysyłanie newslettera z ofertą handlową CONVERS&SUPERMINDS GROUP, w tym informacją o promocjach cenowych i zmianach w asortymencie CONVERS&SUPERMINDS GROUP.

## Jakim prawem zbieramy Twoje dane?

Robimy to na podstawie prawa do przetwarzania Twoich danych osobowych dla:

**a) zawarcia i realizacji umów z potencjalnymi klientami, którzy wyrazili chęć zawarcia umowy, klientami i kontrahentami** – zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**,

**b) realizacji nałożonych na nas obowiązków prawnych** - zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** są to:

- wystawiania i przechowywania faktur,
- comiesięczne wysyłanie zestawień faktur zakupu i sprzedaży do Urzędu Skarbowego – tzw. JPK

- czy wywiązywania się z prawa do rękojmi lub gwarancji w określonych prawem terminach,  
**c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów spółki** - zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, rozumiemy przez to:

- informowanie Cię w trakcie trwania umowy o aktualnie obowiązującej ofercie handlowej,
- nasze odpowiedzi na Twoje zapytania czy skargi,
- pomoc w obsłudze systemu CONVERS&SUPERMINDS GROUP,
- kontakt w sprawie kwestii serwisowych
- zbieranie opinii użytkowników na temat e-sklepu oraz systemu CONVERS&SUPERMINDS GROUP, co pozwala podnosić jakość usług,
- zbieranie danych w celach statystycznych i analitycznych,
- ustalenie, dochodzenie i egzekwowanie roszczeń w związku z e-sklepem, w tym z oferowanymi towarami i usługami.

**Na podstawie odrębnej zgody wyrażonej przez Ciebie – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit.**

**a RODO w e-sklepie, np. na korzystanie z usługi newslettera** - będziemy mogli informować Cię o produktach i usługach CONVERS&SUPERMINDS GROUP oraz aktualnie obowiązujących cenach drogą mailową. Będzie to trwało do czasu wycofania Twojej zgody na newsletter lub ustania celu przetwarzania czyli oferowania przez nas Klientom materiałów i systemu CONVERS&SUPERMINDS GROUP. Zgodę możesz w

każdej chwili wycofać lub ograniczyć. Przetwarzanie informacji o Tobie do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

## **Jak długo będziemy korzystać z Twoich danych?**

- jeśli przetwarzamy je na podstawie zawartej z Tobą umowy – to będziemy przetwarzać do końca trwania umowy i końca okresu roszczeń wynikających z tej umowy,
- jeśli przetwarzamy na podstawie Twojej zgody – do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody lub do czasu kiedy zniknie cel przetwarzania,
- jeśli przetwarzamy je, żeby wypełnić obowiązek prawa – to do momentu jaki wskazuje to prawo,
- jeśli przetwarzamy, bo mamy jakiś prawnie uzasadniony interes to do momentu ustania tego interesu.

## **Kto oprócz nas jest odbiorcą Twoich danych?**

W celu sprawnej realizacji Twoich zamówień korzystamy z usług innych firm, które wspierają nasz biznes. Twoje dane mogą być dodatkowo przekazywane:

- dostawcom naszego oprogramowania – np. do obsługi księgowej,
- firmom świadczącym nam obsługę teleinformatyczną – np. dostawcy miejsca na serwerze czy firmie informatycznej czuwającej nad sprawnym funkcjonowaniem e-sklepu w Internecie,
- dostawcą narzędzi wykorzystywanych do celów handlowych lub analitycznych, w przypadku plików cookies – możesz wyrazić sprzeciw zmieniając ustawienia swojej przeglądarki w urządzeniu, z którego korzystasz,
- firmom świadczącym nam obsługę finansową – w tym szybkie przelewy online,
- firmom kurierskim, które dostarczają nasze towary na wskazany adres,
- osobom wspierającym nasz biznes w formie umów cywilno-prawnych.

**Każde przekazanie informacji o Tobie traktujemy bardzo poważnie i sprawdzamy czy faktycznie istnieje podstawa prawna do takiego przetwarzania.**

## **Komu nie udostępniamy Twoich danych?**

Nie udostępniamy informacji o Tobie podmiotom lub osobom trzecim i nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich, czyli krajów, które nie weszły w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego. To gwarantuje, że Twoje dane są lepiej chronione, bo objęte prawem RODO.

## **Jakie masz prawa wobec nas?**

Jeśli przetwarzamy Twoje dane to masz prawo do:

- a) prawo dostępu do danych** – masz prawo dowiedzieć się:
  - czy korzystamy z twoich danych w ramach naszego biznesu,
  - jeśli tak, to po co to robimy,
  - skąd mamy Twoje dane,

- w jaki sposób dane te wykorzystujemy do pracy – czy zawsze czuwa nad tym człowiek, czy też czasem decyzje podejmowane są automatycznie z pomocą rozwiązań informatycznych,
- jakie konkretnie informacje o Tobie opracowujemy, np. imię, nazwisko, mail, telefon, czy adres, itp.,
- jak długo będziemy mieć dostęp do Twoich danych i kiedy je usuniemy.

### **Pamiętaj!**

Możesz też otrzymać od nas kopię Twoich danych.

**b) prawo do sprostowania danych** – jeśli widzisz, że coś się nie zgadza w informacjach, które Ciebie dotyczą – pojawił się błąd albo informacje te zmieniły się – np. zmieniłeś nazwisko albo coś stało się nieaktualne, np. adres, to możesz zażądać od nas, wprowadzenia poprawek,

**c) prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych, kiedy chcesz, żebyśmy o Tobie zapomnieli** – masz prawo skorzystać z tego prawa:

- o ile nie musimy ich przetwarzać dalej na podstawie przepisów prawa,
- o ile nie są nam konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
- jeśli wygasł już cel przetwarzania danych,
- jeśli cofasz nam zgodę na dalsze przetwarzanie, a nie istnieje żadna inna podstawa prawna do przetwarzania,
- jeśli zgłosiłeś sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów,
- jeśli przetwarzaliśmy je bezprawnie,
- jeśli dane musimy usunąć, bo wynika to z przepisów prawa,

**d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – możesz zażądać, żebyśmy nie używali Twoich danych do pracy, a jedynie przechowywali je u siebie,

**e) prawo do przenoszenia danych** – możesz otrzymać swoje dane, które nam przekazałeś albo możesz nam zlecić przekazanie ich komuś innemu bezpośrednio od nas, o ile jest to technicznie możliwe,

**f) prawo do sprzeciwu** – możesz w dowolnym momencie zgłosić nam swój sprzeciw wobec tego, że używamy Twoich danych w naszym biznesie:

- jeśli sprzeciw będzie dotyczył wprost oferowania Ci naszych produktów i usług – przestaniemy pracować na Twoich danych w tym celu,
- jeśli sprzeciw będzie dotyczył pracy na informacjach o Tobie ze względu na nasz ważny interes przewidziany w prawie albo ze względu na pracę na rzecz interesu nas wszystkich – interesu publicznego, to przestaniemy korzystać z informacji o Tobie, pod warunkiem, że ten interes nas wszystkich i naszego biznesu nie będzie w prawie ważniejszy niż Twój sprzeciw,

**g) prawo do wycofania zgody** – masz prawo w dowolnym momencie wycofać każdą swoją zgodę dotyczącą informacji o Tobie. Od tej chwili nie będziemy już korzystać z Twoich danych w celu, na jaki wcześniej się zgodziłeś. Pamiętaj jednak, że do chwili wycofania zgody mamy prawo korzystać na podstawie Twojej zgody z informacji o Tobie.

Pamiętaj!

Każda osoba, której dane osobowe są przez nas przetwarzane, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy prawa, ma prawo zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **A co z ciasteczkami - cookies?**

Pliki cookies tworzone są podczas korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresami:

### **Czym są pliki cookies?**

Plik cookies, czyli „ciasteczka”, to plik tekstowy zapisywany przez witrynę na komputerze lub innym urządzeniu podłączonym do Internetu, umożliwiający tej witrynie internetowej rozpoznanie przeglądarki odwiedzającego witrynę albo przechowywanie w niej informacji lub ustawień.

### **Czy sklep internetowy dostępny pod adresem: [www.convers.edu.pl/sklep](http://www.convers.edu.pl/sklep) korzysta z plików cookies?**

Tak. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu oferowania użytkownikom usług i funkcjonalności. Użytkownik może za pośrednictwem swojej przeglądarki ograniczyć lub zablokować obsługę plików cookies; należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić korzystanie z pewnych funkcji dostępnych w sklepie internetowym.

### **Z jakiego rodzaju plików cookies korzysta sklep internetowy dostępny pod adresami: [Https://www.convers.edu.pl/sklep](https://www.convers.edu.pl/sklep)?**

#### **Niezbędne pliki cookies**

Te pliki cookies są konieczne do przeprowadzenia transakcji oraz zarządzania statusem zalogowania podczas sesji.

#### **Pliki cookies służące do analiz**

Te pliki cookies pozwalają nam zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny i dzięki temu ulepszać działanie i strukturę witryny. Te pliki cookies mogą być przekazane naszemu dostawcy narzędzi analitycznych, ale są używane wyłącznie w celach związanych z działaniem naszej witryny internetowej.

### **W jaki sposób mogę wyłączyć lub usunąć pliki cookies?**

Każdy rodzaj przeglądarki oferuje możliwość blokowania i kasowania plików cookies. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookies można uzyskać, korzystając z poniższych łączy:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

Dziękujemy!

Polityka prywatności